



Explorando la Web



Guía paso a paso de navegación en la web de T2Parking

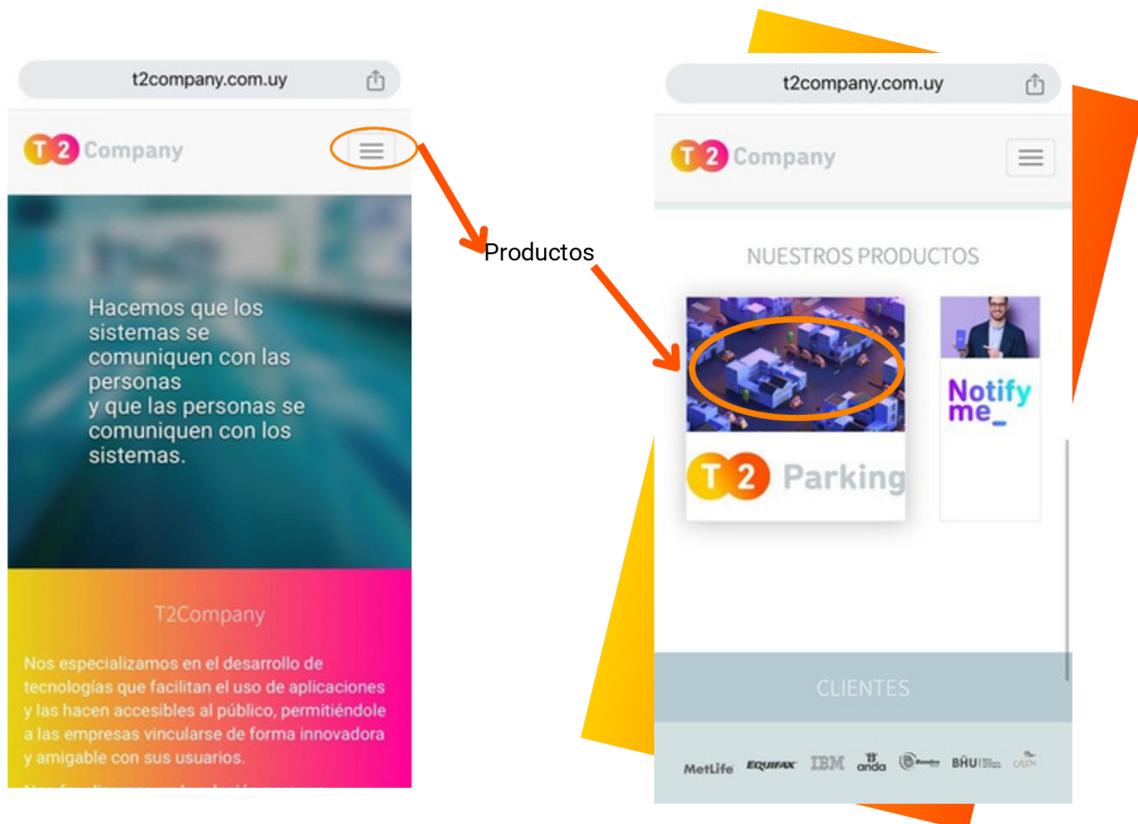
En este tutorial te mostraremos como acceder a tu usuario de T2Parking sin necesidad de que tengas la aplicación descargada en tu teléfono móvil. Exploraremos la aplicación web de T2Parking para conocer sus principales funciones.

- 1 Ve a la página web de T2Company. La dirección aquí:

<https://www.t2company.com.uy/es/>

Presiona dentro del menú hamburguesa en la esquina superior derecha, "Productos" o hace Scroll hasta "T2Parking"

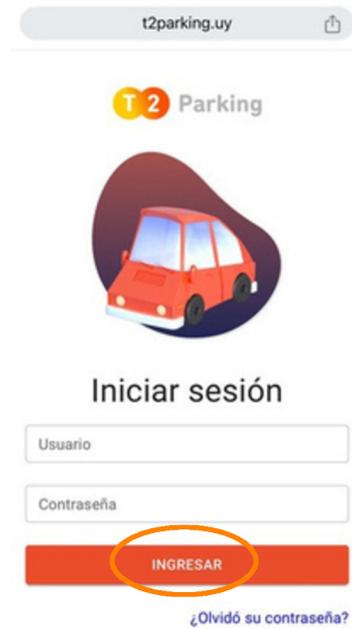
- 2 Presiona sobre T2Parking



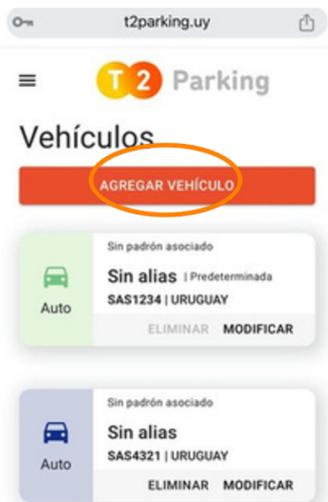
- 3 Una vez en T2Parking tendrás en primer plano el botón para ingresar a la aplicación Web de T2Parking.



- 4 Éste botón nos ha traído a la aplicación, ingresa tu Usuario y Contraseña, y luego presiona "INGRESAR".



- 5 Una vez ingresado en la aplicación web, estarás en la pantalla donde están registrados tus vehículos. Presiona "AGREGAR VEHÍCULO"



- 6 Ingresa los datos de tu vehículo. Si tienes tags, ingresar su número facilitará el reconocimiento y acceso de algunas áreas. Agrega tantos tags como desees con "+" y elimínalos con "-".



7

Si éste es el vehículo que más utilizas habilita el switch para establecerlo como el predeterminado.

Matrícula *
SAN869

Alias
Ingrese un alias

Padrón del vehículo
Ingrese el padrón del vehículo

Tipo de vehículo *
Moto

Tag
8373622227284

Tag
Ingrese el tag

Establecer como predeterminada

AGREGAR

8

Una vez hayas agregado todos los datos que consideres relevantes, presiona en "Agregar"

Matrícula *
SAN869

Alias
Ingrese un alias

Padrón del vehículo
Ingrese el padrón del vehículo

Tipo de vehículo *
Moto

Tag
8373622227284

Tag
Ingrese el tag

Establecer como predeterminada

AGREGAR

9

Volviendo a la página inicial. Verás los vehículos que has agregado. El que hayas establecido como predeterminado estará arriba del todo en color verde.

AGREGAR VEHÍCULO

Sin padrón asociado
Sin alias | Predeterminada
Moto
SAN869 | URUGUAY
ELIMINAR MODIFICAR

Sin padrón asociado
Sin alias
Auto
SAS1234 | URUGUAY
ELIMINAR MODIFICAR

Sin padrón asociado
Sin alias
Auto
SAS4321 | URUGUAY
ELIMINAR MODIFICAR

10

Verás que el vehículo establecido como predeterminado, tiene deshabilitada la función desactivar. En algún vehículo, selecciona "MODIFICAR".

AGREGAR VEHÍCULO

Sin padrón asociado
Sin alias | Predeterminada
Moto
SAN869 | URUGUAY
ELIMINAR MODIFICAR

Sin padrón asociado
Sin alias
Auto
SAS1234 | URUGUAY
ELIMINAR MODIFICAR

Sin padrón asociado
Sin alias
Auto
SAS4321 | URUGUAY
ELIMINAR MODIFICAR

- 11 Puedes modificar cualquier característica de ésta matrícula, en éste caso, la estableceremos como predeterminada, luego selecciona "MODIFICAR".



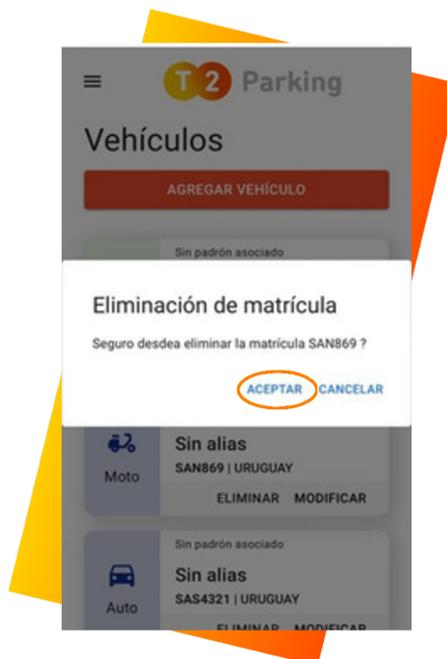
- 12 Te llegará una notificación de que se han modificado correctamente los datos de ésta matrícula. Presiona, para volver atrás.



- 13 Ahora verás que otro vehículo es el predeterminado y podrás eliminar la moto. Ya que no es posible eliminar el predeterminado. Selecciona sobre "Eliminar"



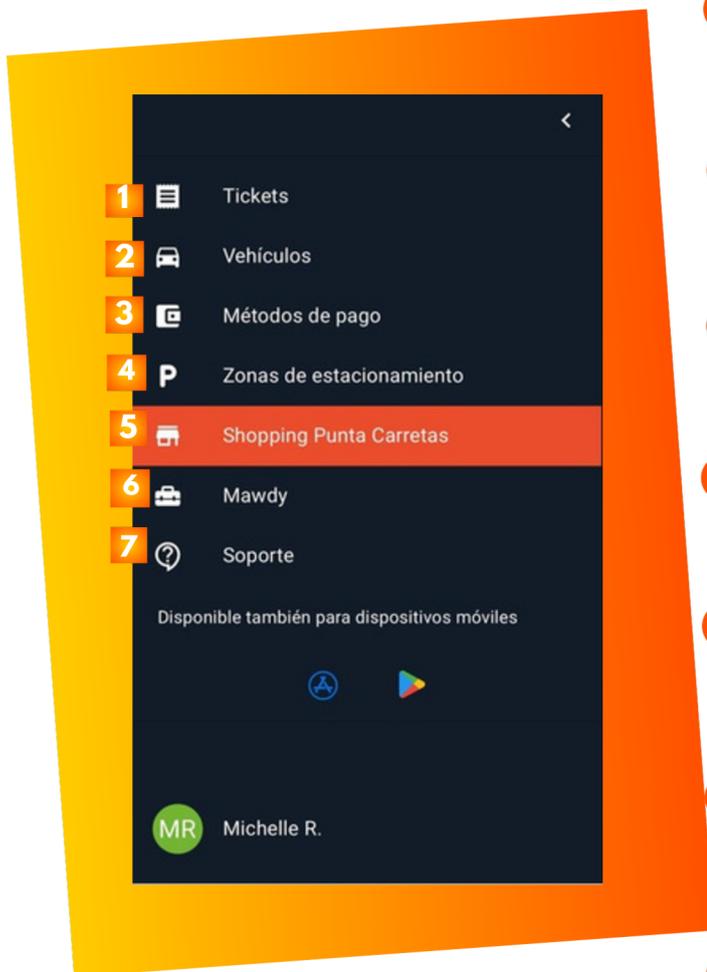
- 14 Se te pedirá una confirmación de que realmente deseas eliminar ésta matrícula. Presiona "ACEPTAR".



14

Al apretarlo, se desplegará éste menú lateral. Veamos que tenemos:

En el cabezal tenemos los datos personales. Podemos acceder a ellos y modificar algún dato.



1 Tickets: Aquí podrás ver tu histórico de uso de la aplicación usando diferentes filtros para una mejor organización.

2 Vehículos: Aquí tendrás una lista de todos los vehículos que tengas agregados para estacionar. Puedes agregar más o eliminar vehículos desde aquí.

3 Métodos de Pago: Aquí tendrás una lista con tus distintos métodos de pago y tendrás acceso a agregar o eliminar métodos de pago

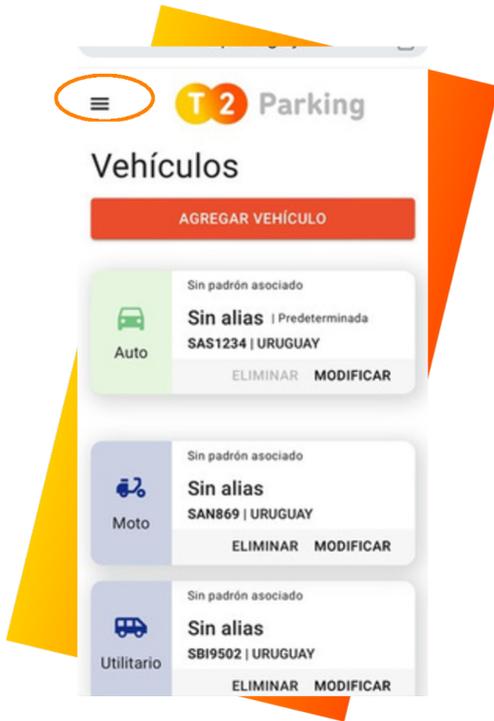
4 Zonas de estacionamiento: En ésta sección podrás elegir la ciudad a la cuál deseas acceder a los servicios de estacionamiento.

5 Shopping Punta Carretas: Es un servicio que te ofrece nuestra aplicación para que accedas a la información de tu vehículo, estado de patente, multas, etc.

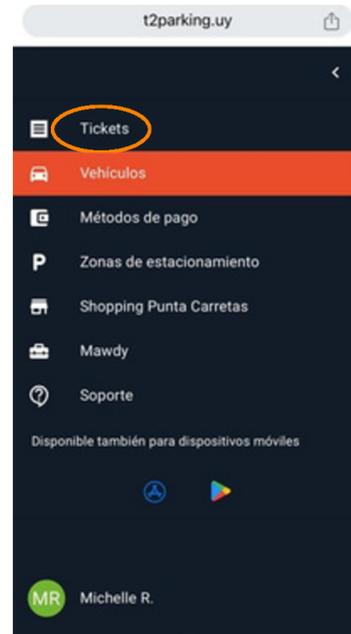
6 Mawdy: Es un servicio que te ofrece nuestra aplicación para que accedas a la información de tu vehículo, estado de patente, multas, etc.

7 Soporte: Aquí encontrarás tips para mayor entendimiento de la aplicación y acceso directo al equipo de soporte.

15 Ahora vamos a explorar el menú



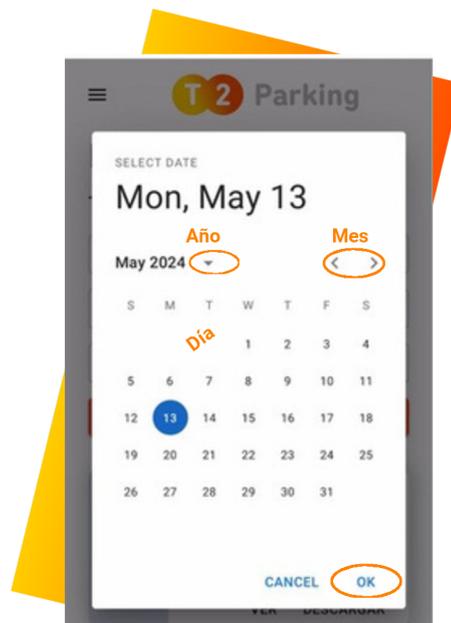
16 Abriendo el menú hamburguesa verás en naranja la sección sobre la que estás parado. Selecciona "Tickets".



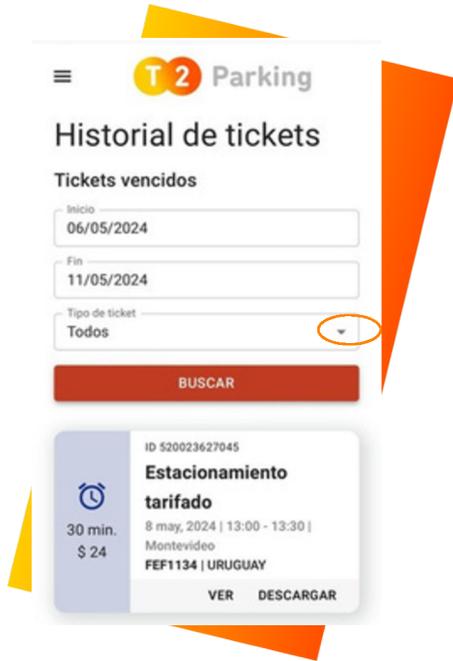
17 Aquí verás tu historial de Tickets. Podrás buscar por fechas o por tipo de estacionamiento, seleccionando en donde marca el círculo.



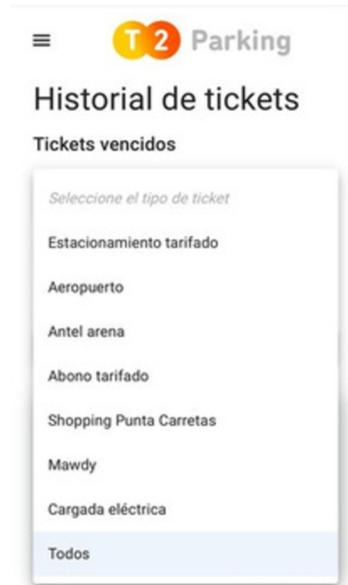
18 Aquí elegirás la fechas de tu búsqueda. Selecciona "OK" al finalizar.



19 También puedes filtrar tus tickets por el lugar que hayas estado. Seleccionando en el casillero de "Tipo de ticket"



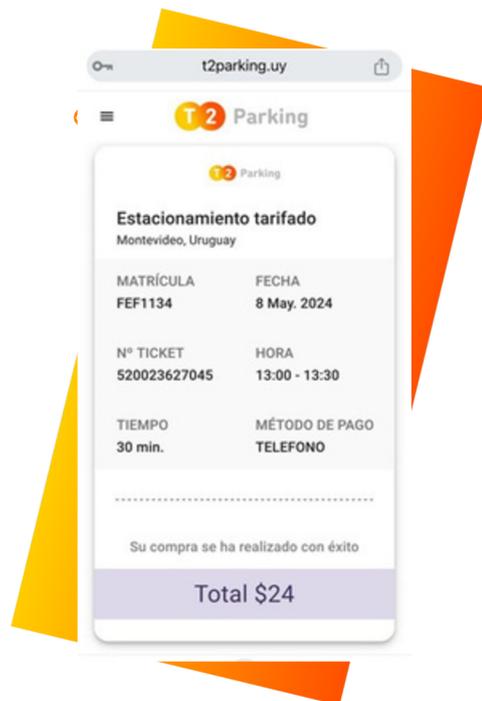
20 Se te desplegará las distintas opciones disponibles para buscar. Una vez hayas seleccionado todo dale click a "BUSCAR"



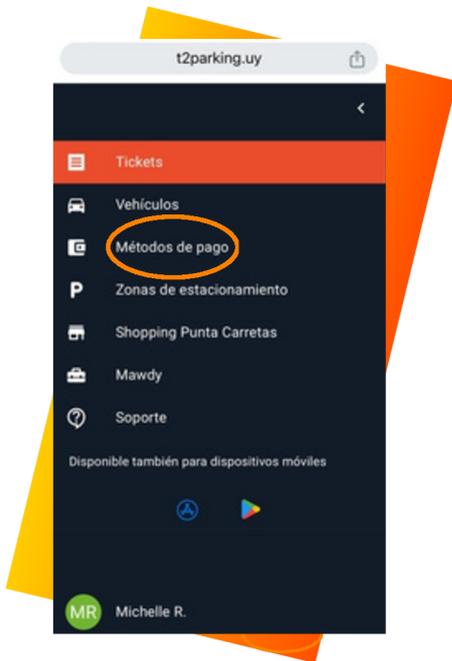
21 Una vez encontrado el ticket que buscabas podrás verlo o descargarlo. Elige uno de ellos y presiona en "VER".



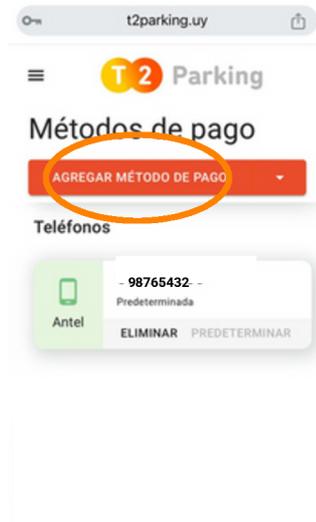
22 Tanto sea que hayas presionado sobre "VER" o "DESCARGAR", éste es el formato del ticket que tendrás.



23 Volviendo al menú, selecciona "Métodos de pago",



24 En ésta sección, verás los distintos métodos de pago que has disponibilizado para usar en la compra virtual de tickets de estacionamiento. Presiona "AGREGAR MÉTODO DE PAGO".



25 Selecciona una opción de los métodos de pago. Recuerda que con tarjeta podrás acceder a todos los servicios en todos los países. Selecciona "Tarjeta"



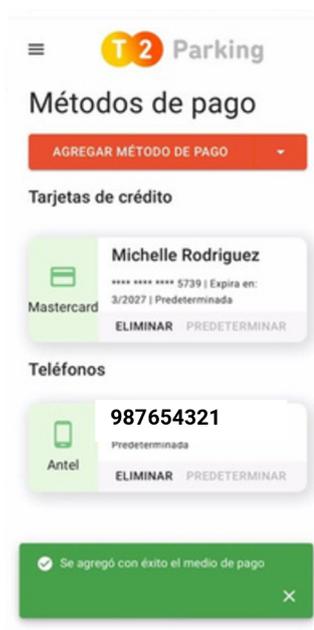
26 Antes de continuar, queremos dejarte en claro, que haremos un cobro y un reembolso como forma de validación de la tarjeta. ¡No te preocupes! Presiona sobre "ACEPTAR".



27 Podrás completar los datos que se te piden. Tienes la opción de establecer ese método de pago como el predeterminado, o establecer ésta como la tarjeta predeterminada. Luego presiona en “AGREGAR”.



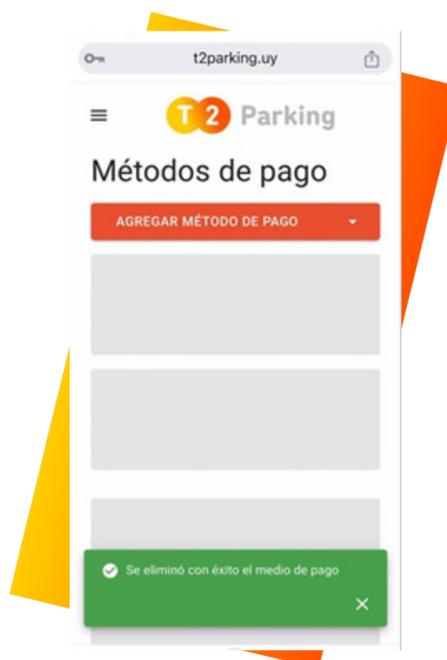
28 Una vez finalizado el proceso, te desplegaremos un aviso al pie de la pantalla y verás la lista de tus métodos de pago con la tarjeta recién agregada. Si deseas eliminar cualquier método de pago, puedes presionar en “ELIMINAR”.



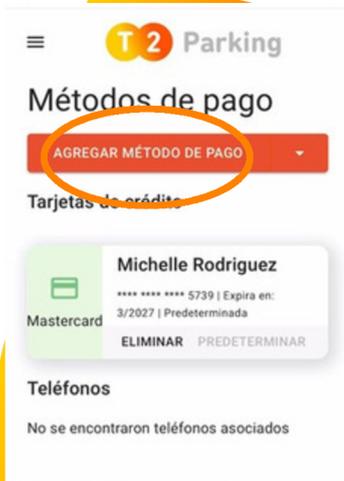
29 Ésta pantalla te permitirá verificar los datos antes de efectuar la eliminación del método de pago. Selecciona en “Aceptar”



30 Se te avisará que se eliminó correctamente el método de pago que hayas elegido.



- 31 En caso de seleccionar la cuenta telefónica como método de pago, Presiona en "AGREGAR MÉTODO DE PAGO",



- 32 Selecciona "Número de teléfono".



- 33 Agrega el teléfono que desees, éste será usado para cargar las tarifas de los tickets a tu cuenta telefónica. Presiona en "AGREGAR".



- 34 Te llegará un SMS con un código Pin que deberás usar en la aplicación web para validar tu método de pago. Presiona "Aceptar".



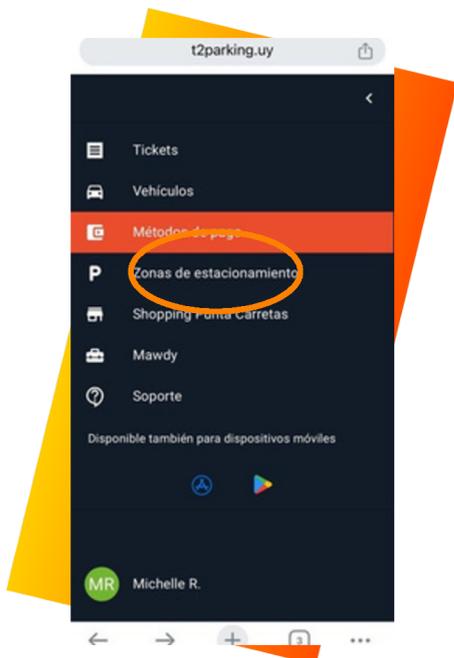
35 Te llegará una notificación al agregarse correctamente tu método de pago y otra más, en caso de que sea utilizado como medio de pago predeterminado. Presiona para volver.



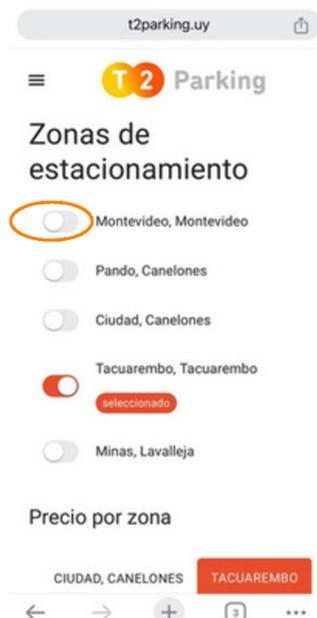
36 Aquí en la lista de tus métodos de pago, ya podrás ver tu medio de pago recientemente agregado. Presiona sobre el menú a la izquierda.



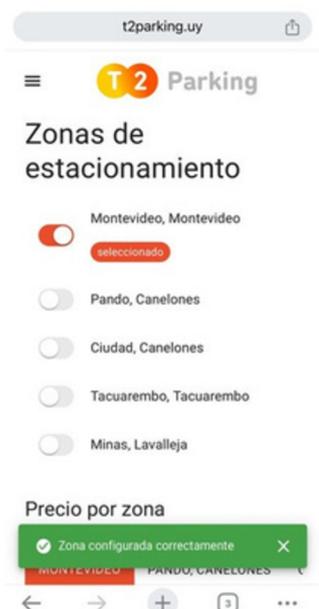
37 En menú, selecciona "Zonas de estacionamiento".



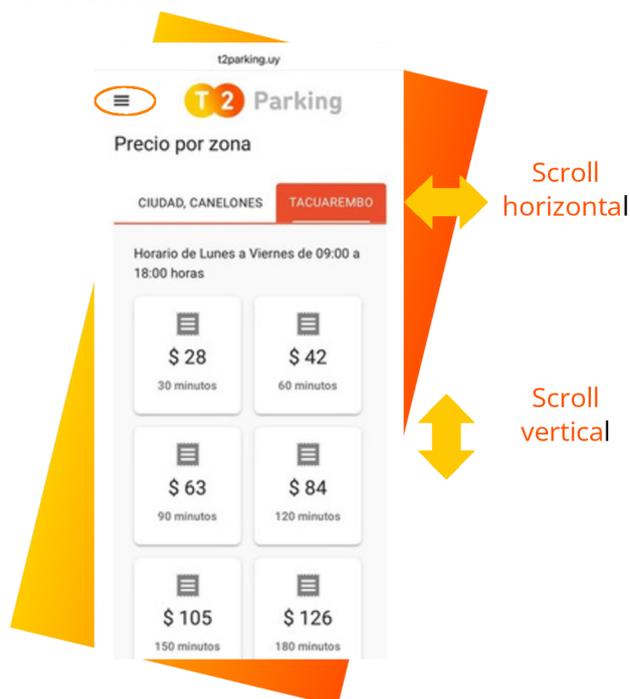
38 Verás las zonas en tu país que se puedan acceder. Probablemente sean ciudades, en la mayoría de los casos. Habilita el switch para activar la zona, como la predeterminada para tu estacionamiento tarifado.



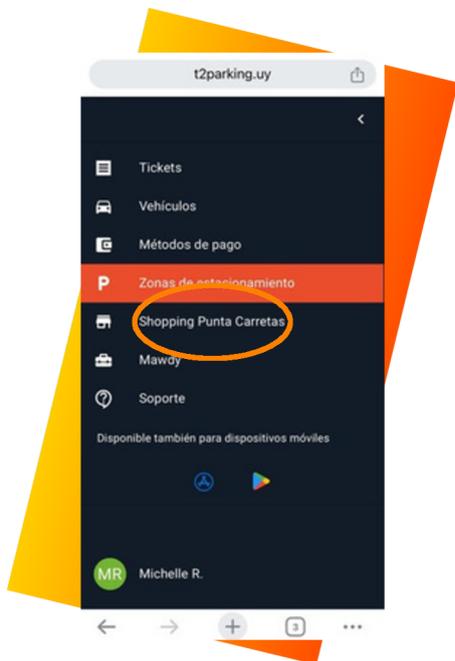
39 Se te avisará sobre la modificación realizada al pie de la pantalla.



40 Al dar Scroll hacia abajo, verás una tabla informativa con las tarifas de cada ciudad y la información sobre días y horarios sobre la tabla. Luego presiona sobre el menú a la izquierda. el scroll horizontal te permitirá ver las ciudades.



41 En menú selecciona, "Shopping Punta Carretas".



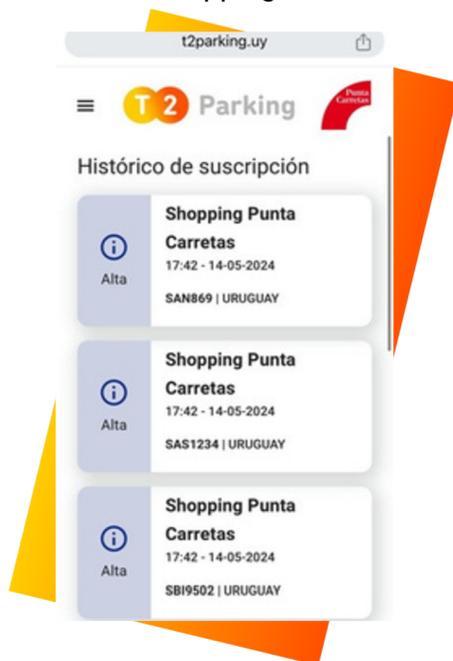
42 En la sección del Shopping Punta Carretas, deberás habilitar el switch para el vehículo que desees usar en éste lugar, y una tarjeta como método de pago.



43 Habilitando los vehículos y un medio de pago, se te notificará qué matrículas han sido dadas de alta con un push y una nota a pie de pantalla.



44 Al dar scroll hacia abajo en ésta sección verás el historico de suscripción de las matrículas que han sido dadas de alta o de baja por el sistema, para usar en Punta carretar Shopping.



- 45 Además en tu casilla de correo electrónico, te llegará un email para confirmarte el alta de un vehículo para Punta Carretas Shopping.



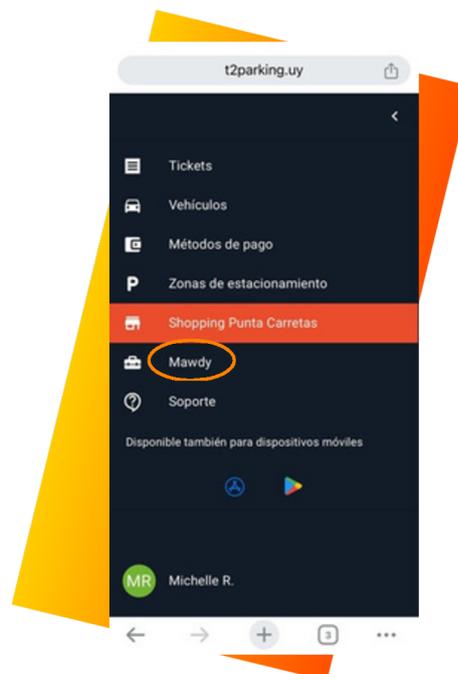
- 46 Y también para confirmarte la baja de un vehículo en el sistema.



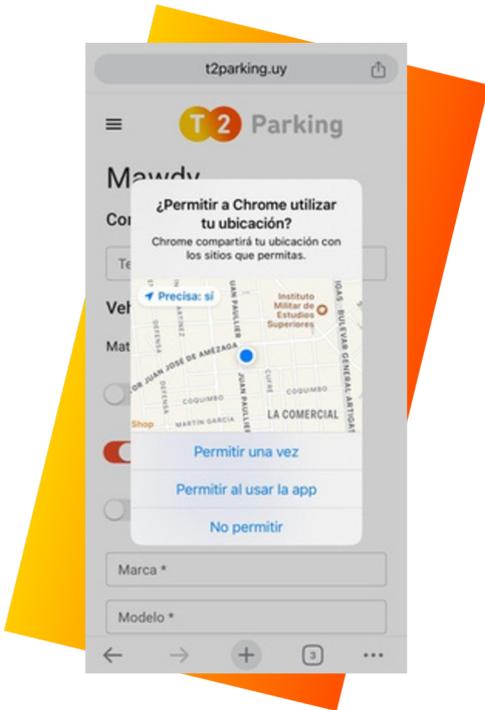
- 47 Selecciona sobre el menú a la izquierda.



- 48 Ahora veamos "Mawdy"



49 Tu navegador te pedirá permisos para acceder a tu ubicación. Acepta los permisos de tu preferencia.



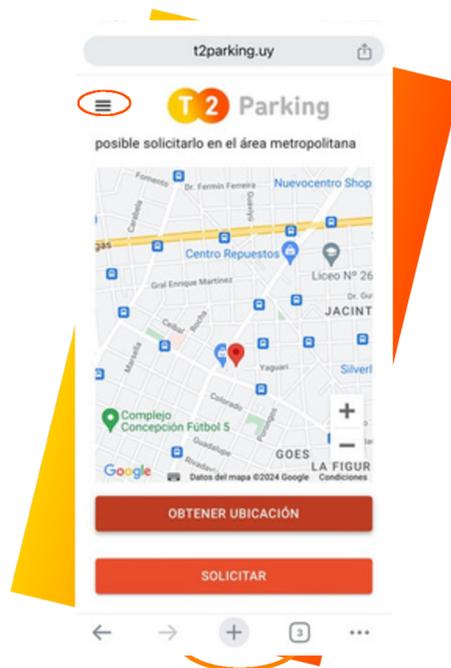
50 Si has aceptado los permisos, luego tu dispositivo también te pedirá confirmación para acceder a tu ubicación.

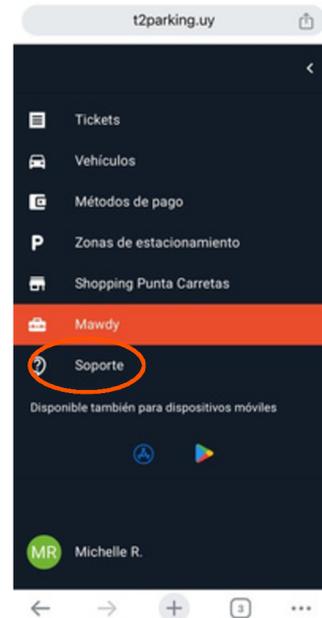
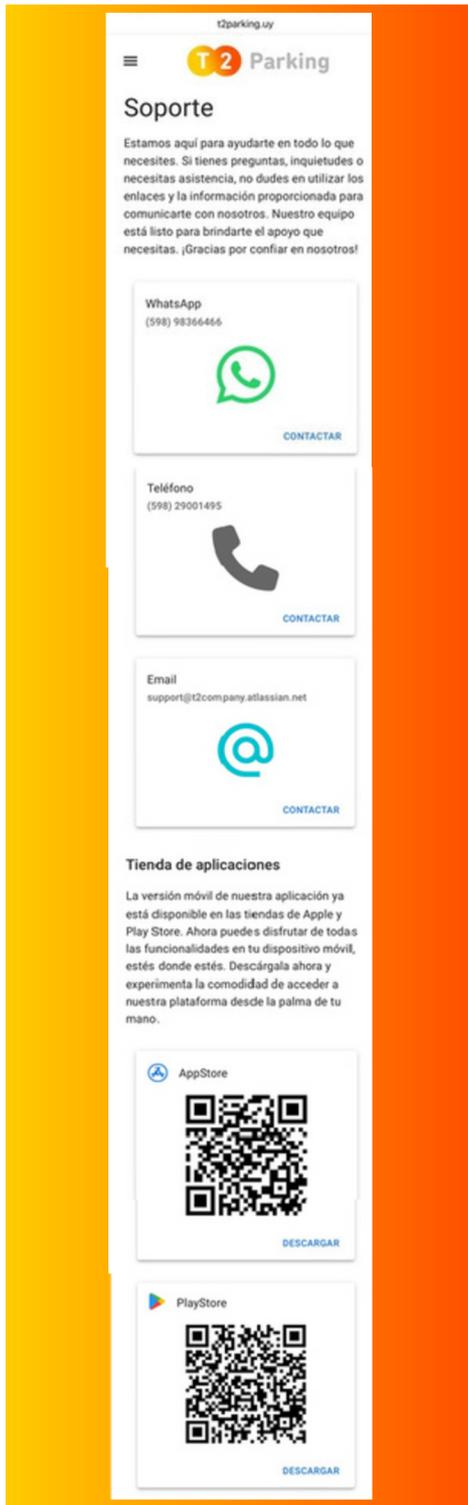


50 Activa el switch para la matrícula del vehículo que necesita asistencia. Deberás completar los datos.



51 Si necesitas el auxilio, presiona sobre "SOLICITAR". Presiona sobre el menú a la izquierda.





Verás una sección con accesos directos al soporte de la aplicación a través de diferentes plataformas, Whatsapp, teléfono de línea y correo electrónico, y acceso a la aplicación móvil para Iphone y Android.